Правила предоставления доступа к Сервисам.

Платформа обеспечивает доступ к Функциям Платформы, Сервисам и закрытой информации по Программе только для Клиентов, прошедших процедуру Авторизации. Предоставление доступа к Функциям Платформы, Сервисам и к закрытой информации Платформы осуществляется в соответствии с Программой.

Чтобы получить доступ к Сервисам Клиенту необходимо выполнить следующие действия: зайти на страницу по адресу <https://platform.crosshub.ru/login/>, пройти Регистрацию, а также процедуру Авторизации.

Сервисы по Программе предоставляются только Клиенту.

Сервисы Платформы предоставляют Клиенту возможность использования различной функциональности. Отдельные Сервисы обеспечивают Клиентам доступ к Услугам специалистов Организаций. Набор Сервисов доступных Клиенту определяется Программой.

Интерфейс Платформы представлен на русском языке.

Функциональность Платформы доступна круглосуточно, 7 дней в неделю.

Территориальная доступность Функций Платформы и Сервисов - весь мир.

Техническая поддержка Платформы доступна круглосуточно 7 дней в неделю.

Клиент может обратиться в службу технической поддержки по телефону, электронной почте или через форму обратной связи, размещенным на сайте crosshub.ru, а также в Личном кабинете.

Взаимодействие службы технической поддержки с Клиентами осуществляется при помощи одного из следующих способов связи по выбору Стороны 2: телефонный звонок, направление смс, направление письма на адрес электронной почты. Контактная информация для связи со службой технической поддержки размещена в Личном кабинете.

Коммуникации Клиента со службой технической поддержки через любые каналы связи могут быть записаны, зафиксированы, сохранены и обработаны.

В случае отсутствия у Стороны 2 возможности связаться с Клиентом одним из вышеперечисленных способов вследствие того, что к номеру телефона Клиента подключен голосовой помощник/телефонный секретарь с функцией «анти-спам», блокирующий номер телефона службы технической поддержки Стороны 2, либо смс или электронное письмо не может быть доставлено Клиенту по независящим от Стороны 2 причинам, Клиент считается уведомленным надлежащим образом, и претензии в этой части не принимаются.

Все вопросы и претензии Клиента, связанные с использованием/невозможностью использования Платформы, а также возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться в службу технической поддержки.

В случае неприемлемого поведения Клиента, выявленного в процессе взаимодействия со службой технической поддержки (использование ненормативной лексики, слов, выражений, изображений или видео, унижающих честь и достоинство специалистов Лицензиара, и иных недопустимых действий, в дальнейшем – Неприемлемое поведение), Лицензиар оставляет за собой право прекратить взаимодействие с Клиентом. В случае неоднократного повторения Неприемлемого поведения (три и более раза) Лицензиар оставляет за собой право прекратить взаимодействие с Клиентом до конца Срока действия Лицензии.

Лицензиар оставляет за собой право на привлечение Клиента к ответственности в рамках действующего законодательства Российской Федерации независимо от количества выявленных фактов Неприемлемого поведения Клиента (однократное Неприемлемое поведение является достаточным основанием).

Технические требования к оборудованию и программному обеспечению для использования Функций Платформы

Средство доступа к Платформе – любое телекоммуникационное устройство (персональный компьютер, мобильное устройство (далее - Оборудование) с возможностью использования Платформы.

Оборудование и программное обеспечение, установленное на Оборудовании, должны соответствовать следующим минимальным требованиям:

При использовании персонального компьютера:

- операционная система MS Windows версией не ниже XP, Linux (Debian, Ubuntu, Mint и другие не старше 2016 года), Mac OS Lion и старше;
- обозреватель интернет (браузер) Google Chrome последней версии (рекомендуемый), Opera, Яндекс.Браузер;
- канал доступа в интернет не ниже 5 Мбит/сек.;
- подключенная к компьютеру видеочамера с разрешением не ниже 1024 x 720 (для видеосвязи);
- подключенный к компьютеру микрофон (для видео- или аудиосвязи);

При использовании мобильных устройств с веб-доступом:

- iOS 12.0 или более поздняя версия;
- Android 6.0 с браузером Google Chrome или более поздняя версия.

Клиент самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им Оборудования и программного обеспечения. Лицензиар не несет ответственности за невозможность получения Клиентом доступа к Платформе, возникшую из-за Оборудования и/или программного обеспечения.

Перечень Сервисов по Программе «Помощь рядом» (тариф Базовый). Сервис «Телемед дежурный терапевт»

1. Описание Сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность обратиться за дистанционной консультацией дежурного врача-терапевта в любое необходимое Клиенту время, получить данную консультацию и заключение по ее результатам, подписанное врачом с помощью усиленной электронно-цифровой подписи.

2. Функциональность Сервиса

- создание запроса на дистанционную консультацию дежурного врача-терапевта;
- выбор варианта коммуникации с врачом (чат, аудио или видео);
- аудио-связь с врачом;
- видеосвязь с врачом;
- чат для переписки с врачом;
- отправка файлов в чат с врачом с возможностью просмотра статуса загрузки;
- настройка микрофона при аудио и видео звонке;
- настройка камеры при видео звонке;
- получение, хранение, просмотр и скачивание медицинского заключения по результатам предоставления Услуги;
- просмотр карточки врача;
- создание отзыва.

Сервис «Запись на прием к врачу»

1. Описание Сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность записываться к узкопрофильному специалисту на очное посещение в желаемое Клиентом время, получить заключение по итогам приема при наличии интеграционного взаимодействия Платформы с клиникой.

2. Функциональность Сервиса

- Создание заявки на запись к врачу;
- Прикрепление документов к заявке при необходимости;
- Просмотр истории записей к врачу с возможностью фильтрации;
- Получение, хранение, просмотр и скачивание медицинских заключений по результатам посещения врача при наличии интеграционного взаимодействия Платформы с клиникой.

Сервис «Запись на диагностику»

1. Описание Сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность записываться на лабораторную и инструментальную диагностику в клинику на желаемое Клиентом время, получать результаты исследований при наличии интеграционного взаимодействия с клиникой.

2. Функциональность Сервиса

- Создание заявки на запись на услугу;
- Прикрепление заключения и прочих необходимых документов к заявке;
- Просмотр истории записей на лабораторную и инструментальную диагностику;
- Получение, хранение, просмотр и скачивание результатов исследований при наличии интеграционного взаимодействия с клиникой;
- Создание отзыва.

Сервис «Телемед дежурный педиатр»

1. Описание Сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность получения телемедицинской консультации врача педиатра с последующей возможностью просмотра медицинского заключения, подписанного врачом с помощью усиленной электронно-цифровой подписи.

2. Функциональность Сервиса

- указание ФИО ребенка и даты его рождения;
- прикрепление документов, подтверждающих родство;
- просмотр информации об услуге;
- составление отзыва;
- просмотр согласия на обработку персональных данных и согласия на медицинское вмешательство;
- просмотр истории записей с возможностью фильтрации;
- получение, хранение, просмотр и скачивание рекомендаций по результатам проведения консультации;
- открытие виджета для оказания телемедицинской консультации.

Сервис «Телемед дежурный ветеринар»

1. Описание сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность обратиться за дистанционной консультацией дежурного ветеринарного врача, получить консультацию и заключение по ее результатам.

2. Функциональность сервиса

- Создание запроса на дистанционную телемедицинскую консультацию,
- Выбор варианта коммуникации с врачом (аудио, видео, чат),
- Аудиосвязь с врачом,
- Видеосвязь с врачом,
- Чат для переписки с врачом,
- Отправка файлов в чат с врачом с возможностью просмотра статуса загрузки,
- Настройка микрофона при аудио и видеозвонке,
- Настройка камеры при видеозвонке,
- Возможность отказаться от назначенного времени предоставления консультации,
- Получение и хранение, просмотр и скачивание медицинского заключения по результатам консультации,
- Формирование отзыва,
- Просмотр истории использования сервиса.

Сервис «Запись на прием к врачу-ветеринару»

1. Описание сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность записываться к очному врачу на очное посещение в желаемое Клиентом время, получить заключение по итогам приема при наличии интеграционного взаимодействия Платформы с клиникой.

2. Функциональность сервиса

- Создание заявки на запись к врачу-ветеринару;
- Прикрепление документов к заявке при необходимости;
- Просмотр истории записей к врачу с возможностью фильтрации;
- Получение, хранение, просмотр и скачивание медицинских заключений по результатам посещения врача при наличии интеграционного взаимодействия Платформы с клиникой.

Сервис «Запись на ветеринарную диагностику»

1. Описание сервиса

Сервис предоставляет Пользователю возможность записывать своего питомца на лабораторную и инструментальную диагностику в ветеринарную клинику.

2. Функциональность сервиса

- Возможность создавать заявку на запись;
- Возможность прикрепить заключение и прочие необходимые документы к заявке;

- Возможность просматривать историю записей на лабораторную и инструментальную диагностику;
- Возможность получать, хранить, просматривать и скачивать медицинское заключение по результатам посещения клиники;
- Возможность оставлять отзыв;
- Возможность просматривать правила оказания услуги;

Сервис «Запрос на консьерж-сервис»

1. Сервис предоставляет Клиенту возможность получения консультации в подборе различных видов услуг.

2. Функциональность Сервиса:

- создание заявки на консультацию;
- аудио-связь с консультантом;
- возможность настройки микрофона;
- общение с консультантом в формате чата,
- прикрепление документов к заявке при необходимости;
- просмотр истории записей с возможностью фильтрации;
- получение, хранение, просмотр и скачивание рекомендаций по результатам проведения консультации;
- составление отзыва,
- просмотр информации об использовании сервиса.

Сервис «Помощь профессионалов по дому по записи»

1. Описание сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность создания записи на ремонт сантехнического оборудования, электротехнических работ, перестановки мебели, ремонт/замена замка в двери и пр.

2. Функциональность сервиса

- Создание заявки на необходимую работу,
- Прикрепление документов к заявке,
- Синхронизация с сервисом «Моя недвижимость»,
- Формирование отзыва,
- Просмотр истории использования сервиса,
- Просмотр информации об использовании сервиса.

Сервис «Запись на профессиональный клининг»

1. Описание сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность заказывать профессиональный клининг помещения в необходимое Клиенту время в случае наступления экстренной ситуации, а именно: пожара, залива, взрыва (в т. ч. бытового газа), стихийного бедствия, противоправных действий третьих лиц).

2. Функциональность сервиса

- Создание заявки на клининг помещения в любое время;
- Прикрепление документов к заявке на услугу;
- Просмотр истории оказанных услуг;
- Просмотр информации о правилах оказания услуги;
- Составление отзыва;
- Прикрепление комментария к заявке на услугу;
- Синхронизация с сервисом «Мой дом»;
- Отмена записи;
- Перенос записи;
- Выбор типа услуги.

«Запись на мойку окон»

1. Описание сервиса

Сервис предоставляет Пользователю возможность заказывать мойку окон в необходимое Пользователю время.

2. Функциональность сервиса

- Возможность создавать заявку на мойку окон в любое время;
- Возможность прикреплять документ к заявке на услугу;
- Возможность просматривать историю оказанных услуг;
- Возможность просматривать информацию о правилах оказания услуги;
- Возможность оставить отзыв;

Сервис «Медкарта стандарт»

1. Описание Сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность ведения расширенной медицинской карты в едином формате.

2. Функциональность Сервиса

- добавление посещений врача с возможностью прикрепления различных медицинских документов,
- добавление различных показателей здоровья, например:
 - аллергические реакции,
 - перенесенные оперативные вмешательства,
 - резус-фактор,
 - группа крови и другие.
- синхронизация с сервисом «Телемед дежурный терапевт»,
- хранение информации о пациенте в единой базе данных или специальном облачном хранилище,
- доступ к информации для медицинских работников и самого пациента.

Сервис «Проверка зрения расширенный»

1. Описание Сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность проверять зрение на аномалии цветовосприятия, астигматизм, остроту зрения и другие параметры, проводить гимнастику для глаз, а также получать рекомендации по улучшению зрения по результатам тестирования.

2. Функциональность Сервиса

- проведение диагностики базовых показателей зрения с помощью профессионально подобранных тестов,
- проведение диагностики специфических показателей зрения:
 - нистагмография,
 - контрастность,
 - угол косоглазия,
 - дуохромный тест,
 - сетка Амслера.
- получение инструкции по использованию Сервиса,
- проведение гимнастики для глаз,
- ведение историчности обследования с возможностью контроля за отклонениями,
- настройка и получение уведомлений,
- получение рекомендаций согласно результатам прохождения тестирования.

Сервис «Проверка слуха стандарт»

1. Описание Сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность проверять слух и получать рекомендации по результатам проверки.

2. Функциональность Сервиса

- проведение тестирования широкого диапазона частот,
- получение инструкции по использованию Сервиса,
- сравнение результатов теста с нормой для возраста,
- ведение историчности обследования с возможностью контроля за отклонениями,
- настройка и получение уведомлений,
- получение рекомендаций согласно результатам прохождения тестирования.

Сервис «Анализ родинок расширенный»

1. Описание сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность следить за состоянием кожного покрова и предупреждать развитие различных заболеваний кожи.

2. Функциональность сервиса

- получение и хранение справочной информации по определению состояния родимого пятна самостоятельно,
- проведение тестирования на изменение родимого пятна,

- получение инструкции по использованию сервиса,
- определение проблемы кожного покрова по фотографии,
- анализ кожи более чем на 100 кожных заболеваний,
- получение рекомендательных заключений по результатам тестирования.

Сервис «Трекер вредных привычек расширенный»

1. Описание Сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность контролировать и сокращать нежелательные привычки, получая мотивационные уведомления и полезную информацию.

2. Функциональность Сервиса

- контроль за сокращением таких вредных привычек, как:
 - употребление сахара,
 - курение,
 - употребление спиртных напитков,
 - употребление сахара,
 - употребление кофеина,
 - использование социальных сетей,
 - опоздания.
- фиксация факта совершения нежелательной привычки в календаре,
- ведение историчности по каждой нежелательной привычки,
- получение полезной информации для здоровья;
- формирование целей по сокращению нежелательных привычек,
- формирования статистики и отчетности по каждой привычке,
- получение индивидуальных рекомендаций для облегчения сокращения нежелательных привычек,
- получение мотивационных уведомлений согласно достижению целей по сокращению вредных привычек.

Сервис «Чат-бот расширенный»

1. Описание сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность получать рекомендации для устранения болезненных ощущений различных областей организма без помощи врача.

2. Функциональность сервиса

- общение с Клиентом в формате чата,
- механизм распознавания проблематики с помощью ключевых слов,
- выбор ответа на вопрос из перечня,
- получение индивидуальных рекомендаций по улучшению самочувствия,
- синхронизация данных из сервиса «Медкарта»,
- переход в сервис «Телемед дежурный врач»,
- ведение историчности по результатам использования сервиса.

Сервис «Журнал благодарностей расширенный»

1. Описание Сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность записывать благодарности в разных сферах жизни, сосредоточиться на положительных аспектах, приобретать навыки развития позитивного мышления.

Журнал благодарностей – это самостоятельная психотерапевтическая техника, предназначенная для укрепления позитивного мышления и улучшения самочувствия, повышения уровня оптимизма.

2. Функциональность Сервиса

- ведение журнала благодарностей в виде заметки,
- механизм обновления заметки на следующий день,
- ведение историчности всех записей с отображением даты,
- прикрепление файлов в формате png, jpg, jpeg к заметке,
- персонализация журнала благодарностей,
- настройка механизма уведомлений,
- формирование отчетности о наиболее частых факторах раздражения или благодарностей.

Сервис «Дневник настроения стандарт»

1. Описание Сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность получать поддержку эмоционального здоровья при помощи психологического тестирования, проработать сложные эмоции.

Сервис может применяться в рамках:

- контроля психического здоровья – для улучшения эмоционального состояния,
- терапии – для отслеживания прогресса и выявления проблемных областей,
- саморазвития – для улучшения качества жизни.

2. Функциональность Сервиса

- ведение журнала записей настроения, мыслей и событий,
- использования механизма периодичности формирования психологического статуса,
- отображение справочной информации по оценке психологического статуса.

Сервис «Вишлист стандарт»

1. Описание сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность создания списков желаний для различных событий, делиться им с другими людьми.

2. Функциональность сервиса

- заведение вишлиста под определенное событие,
- добавление ссылки на желание,
- группировка вишлистов по каталогам,
- формирование QR-кода и ссылки для внешних пользователей.

Сервис «Поиск питомца»

1. Описание сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность найти потерянного питомца.

2. Функциональность сервиса

- синхронизация с сервисом «Мои питомцы»,
- формирование QR-кода для гравировки на ошейнике питомца,
- получение уведомления в сервисе при сканировании QR-кода,
- получение геолокации места сканирования QR-кода,
- отображение справочной информации о питомце и его владельце при сканировании QR-кода.